



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO**

(ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001)

Approvato dal Consiglio di amministrazione di Guarnimed S.r.l. in data 01/01/2026

*Codice Etico e di Condotta*

## Sommario

1. Codice Etico e di Condotta: Premessa .....	4
1.1 Finalità .....	4
1.2 Ambito di applicazione .....	4
2. Pilastri fondanti di Guarnimed.....	5
2.1 L'innovazione .....	5
2.2 Il Personale e la Sicurezza sul Posto di Lavoro .....	5
2.3 La Sostenibilità Ambientale .....	6
2.4 Sostenibilità sociale e Sicurezza sul Posto di Lavoro.....	6
3. Le Risorse Umane .....	6
3.1 Rispetto della dignità, inclusione e pari opportunità .....	7
3.2 Sviluppo professionale, merito e formazione continua.....	7
3.3 Comunicazione interna e gestione delle relazioni.....	8
3.4 Sicurezza sul lavoro .....	8
3.5 Uso corretto dei dati, delle informazioni e dei sistemi informatici .....	9
4. I Clienti .....	10
4.1 Qualità del prodotto e del servizio .....	10
4.2 Correttezza, trasparenza e affidabilità nelle comunicazioni .....	10
4.3 Tutela della riservatezza dei clienti.....	11
4.4 Comportamento Commerciale Etico .....	11
5. La Comunità Locale e il Territorio .....	11
5.1 Relazione con la comunità locale .....	12
5.2 Responsabilità sociale verso il territorio.....	12
5.3 Tutela dell'ambiente come impegno verso la comunità.....	13
6. Proprietà e Management.....	13
6.1 Ruolo di Guida e Esempio.....	13
6.2 Responsabilità nelle decisioni e nella gestione .....	14

**Codice Etico e di Condotta**

6.3 Collaborazione con l'Organismo di Vigilanza (OdV) .....	14
7. Fornitori e Partner Commerciali .....	14
7.1 Selezione dei fornitori: criteri etici e professionali .....	15
7.2 Gestione del rapporto con Fornitori e Partner .....	15
7.3 Richiesta di adesione ai principi del Codice Etico e di Condotta .....	15
7.4 Prevenzione di comportamenti illeciti.....	16
8. La Cultura Aziendale .....	16
8.1 Identità Valoriale: ciò che rende Guarnimed Riconoscibile.....	16
8.2 Clima aziendale, collaborazione e relazioni interne .....	17
8.3 Etica della qualità e del lavoro ben fatto .....	17
9. Impatti Positivi verso l'Esterno .....	17
9.1 Impegno per l'Ambiente e Sostenibilità Operativa .....	18
9.2 Impatto Sociale e Contributo al Territorio .....	18
9.3 Responsabilità Pubblica, Reputazione e Trasparenza.....	18
10. Norme Procedurali.....	19
10.1 Obblighi dei dipendenti, collaboratori e management .....	19
10.2 Responsabilità specifiche del management .....	19
10.3 Segnalazioni all'Organismo di Vigilanza (OdV) .....	20
10.4 Sistema disciplinare e sanzioni .....	20
10.5 Vigenza, aggiornamento e diffusione del Codice .....	21

## **1. Codice Etico e di Condotta: Premessa**

Guarnimed nasce e opera a Credaro (Bg), un territorio che rappresenta non solo la sua sede produttiva, ma anche il contesto sociale, culturale e umano che ne plasma i valori.

Fin dal principio, l'azienda ha concepito il proprio ruolo non come semplice entità economica, ma come una presenza responsabile capace di contribuire al benessere della comunità e delle persone che vi lavorano.

Questa visione ha orientato scelte, comportamenti e investimenti, generando un modello aziendale che integra etica, sostenibilità e responsabilità sociale nelle attività quotidiane.

Il presente Codice Etico e di Condotta nasce per definire in modo chiaro i valori che l'azienda ritiene fondamentali e per garantire che ogni persona agisca in modo coerente con tali principi, creando un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e orientato al bene comune.

### **1.1 Finalità**

Il Codice Etico e di Condotta ha lo scopo di garantire che l'operato quotidiano di Guarnimed rispecchi i valori fondanti che l'azienda custodisce e promuove. Esso offre un quadro di riferimento, indirizzando i comportamenti verso trasparenza, responsabilità e rispetto della persona.

Il documento rappresenta un impegno formale che l'impresa assume nei confronti dei propri collaboratori, dei clienti, della comunità locale, dei fornitori e dei partner commerciali.

Il Codice costituisce inoltre uno strumento di prevenzione essenziale, integrato nel Modello 231, favorendo la diffusione di una cultura aziendale orientata alla legalità e all'etica professionale.

### **1.2 Ambito di applicazione**

Tutti i destinatari - personale, collaboratori, fornitori, management, clienti e partner - sono tenuti a rispettare il Codice Etico e di Condotta. Questo documento si applica a ogni attività svolta in nome e per conto di Guarnimed e riguarda ogni livello organizzativo.

L'adesione al Codice non è un'opzione, ma un requisito essenziale per mantenere un clima aziendale sicuro, responsabile e trasparente. Guarnimed si impegna a diffondere il Codice e a garantire che esso sia compreso da tutti i soggetti coinvolti nella vita aziendale.

## **2. Pilastri fondanti di Guarnimed**

I pilastri fondanti sono gli elementi che definiscono l'identità e la visione strategica dell'azienda. Essi orientano ogni decisione e rappresentano una bussola valoriale che accompagna Guarnimed nel suo percorso di crescita.

Questi pilastri non sono concetti astratti: si manifestano concretamente nella gestione delle persone, nei processi produttivi, nel rapporto con il territorio e nelle scelte ambientali. Attraverso tali pilastri, Guarnimed afferma la propria volontà di essere un'azienda moderna, consapevole e orientata al futuro.

### **2.1 L'innovazione**

L'innovazione per Guarnimed rappresenta la capacità di migliorare costantemente processi, metodologie e modalità di lavoro. Non si limita all'introduzione di nuove tecnologie, ma riguarda l'atteggiamento mentale con cui si affrontano sfide, criticità e opportunità.

Guarnimed incoraggia ogni collaboratore ad adottare uno spirito propositivo, valorizzando idee, suggerimenti e iniziative che contribuiscano a una crescita condivisa.

L'azienda ritiene che innovare significhi non solo evolvere tecnicamente, ma anche rafforzare la cultura della sicurezza, della sostenibilità e della qualità.

#### Impegni dell'azienda in materia di innovazione:

- Ricercare soluzioni sempre più efficienti e sicure;
- Favorire la partecipazione attiva dei collaboratori nei processi di miglioramento;
- Investire in tecnologia e formazione per mantenere standard elevati.

### **2.2 Il Personale e la Sicurezza sul Posto di Lavoro**

Le persone sono la risorsa più importante dell'azienda e il principale fattore di successo. Il valore di Guarnimed risiede nella professionalità, nell'impegno e nella responsabilità con cui ogni collaboratore contribuisce agli obiettivi comuni.

L'azienda promuove un ambiente in cui ciascuno possa esprimere il proprio potenziale, sentendosi ascoltato, rispettato e supportato.

Il riconoscimento del valore delle persone si manifesta anche attraverso politiche meritocratiche, percorsi formativi e attenzione costante al benessere organizzativo.

#### Impegni dell'azienda verso le persone:

- Garantire condizioni di lavoro sicure e rispettose della dignità;
- Promuovere pari opportunità e contrastare ogni forma di discriminazione;

- Valorizzare talento e competenze attraverso formazione continua.

### **2.3 La Sostenibilità Ambientale**

La sostenibilità ambientale è un principio cardine della filosofia di Guarnimed. L'azienda riconosce l'importanza di preservare l'ambiente e di ridurre l'impatto delle proprie attività produttive.

Agire in modo sostenibile significa adottare comportamenti responsabili nella gestione delle risorse, nella prevenzione dell'inquinamento e nella scelta di soluzioni tecnologiche a basso impatto.

L'impegno ambientale rappresenta un investimento sul futuro della comunità e delle generazioni che verranno.

#### Impegni dell'azienda per l'ambiente:

- Gestione responsabile dei rifiuti e delle risorse naturali;
- Monitorare e prevenire emissioni e inquinamento;
- Sensibilizzare il personale a comportamenti sostenibili.

### **2.4 Sostenibilità sociale e Sicurezza sul Posto di Lavoro**

La sostenibilità sociale e la sicurezza rappresentano valori che guidano ogni attività all'interno dell'azienda. Guarnimed si impegna a garantire condizioni di lavoro sicure, rispettose e tutelanti per tutte le persone coinvolte.

La sicurezza rappresenta un valore condiviso che richiede la partecipazione attiva di ciascun collaboratore.

Promuovere sostenibilità sociale significa inoltre rispettare i diritti dei lavoratori, adottare pratiche inclusive e costruire un ambiente fondato sulla collaborazione e sulla fiducia.

#### Impegni dell'azienda su sostenibilità e sicurezza:

- Applicare rigorosamente le normative in materia di salute e sicurezza;
- Promuovere formazione continua e comportamenti responsabili;
- Tutelare i diritti delle persone e favorire un ambiente sereno e rispettoso.

## **3. Le Risorse Umane**

Le risorse umane rappresentano il cuore pulsante dell'azienda: competenze, impegno, relazioni e comportamenti determinano quotidianamente la qualità e l'efficacia del lavoro svolto. Guarnimed riconosce che il valore dell'impresa nasce dalle persone che la compongono e dalla loro capacità di lavorare insieme in un clima sano, rispettoso e orientato alla crescita.

Per questo motivo, l'azienda riserva un'attenzione particolare alla tutela della dignità umana, alla sicurezza, allo sviluppo professionale e al benessere complessivo dei collaboratori.

Questo capitolo descrive le linee guida che regolano il comportamento interno, i diritti e i doveri dei lavoratori, nonché l'impegno dell'azienda nel creare un ambiente positivo e costruttivo.

### **3.1 Rispetto della dignità, inclusione e pari opportunità**

Un ambiente di lavoro sano è il risultato di relazioni basate sul rispetto reciproco. Guarnimed considera la dignità della persona un valore imprescindibile e promuove un contesto che rifiuta ogni forma di discriminazione e di violenza, anche verbale o psicologica.

L'azienda sostiene politiche attive per garantire pari opportunità a tutti i collaboratori, indipendentemente da caratteristiche personali o condizioni soggettive. Ogni persona deve sentirsi accolta, protetta e valorizzata nelle proprie peculiarità. Favorire un clima inclusivo significa permettere a ciascuno di contribuire liberamente e con soddisfazione allo sviluppo dell'impresa.

Guarnimed rifiuta categoricamente:

- discriminazioni di genere, età, orientamento sessuale, religione, etnia, disabilità o provenienza culturale;
- comportamenti molesti, intimidatori o lesivi della dignità;
- abusi di potere o dinamiche oppressive;
- linguaggi offensivi, insinuazioni o scherzi degradanti.

Guarnimed promuove invece:

- rispetto reciproco;
- collaborazione aperta;
- ascolto attivo;
- inclusione e partecipazione equa.

### **3.2 Sviluppo professionale, merito e formazione continua**

Guarnimed ritiene che lo sviluppo professionale dei collaboratori sia un investimento strategico. La crescita delle persone favorisce la crescita dell'azienda, migliora la qualità del lavoro e rafforza il senso di appartenenza.

Per questo l'azienda incoraggia percorsi di aggiornamento, formazione tecnica e trasversale, momenti di confronto e sistemi di valutazione imparziali basati su merito, responsabilità e contributo individuale.

La formazione non è un evento isolato, ma un processo continuo che accompagna il collaboratore lungo tutto il suo percorso professionale.

L'azienda si impegna a:

- offrire percorsi formativi mirati;
- valorizzare le competenze distintive del personale;
- favorire mobilità interna coerente con competenze e aspirazioni;
- incentivare comportamenti propositivi e spirito di iniziativa.

**3.3 Comunicazione interna e gestione delle relazioni**

Una comunicazione efficace è essenziale per costruire un clima di lavoro basato su fiducia e trasparenza.

Guarnimed incoraggia il dialogo aperto, la condivisione di informazioni rilevanti e la gestione costruttiva delle difficoltà. Ogni collaboratore deve sentirsi libero di comunicare in modo chiaro, civile e responsabile, contribuendo a mantenere un ambiente sereno.

La comunicazione interna non riguarda solo la trasmissione di informazioni operative, ma anche la capacità di costruire relazioni umane solide e rispettose.

L'azienda promuove:

- trasparenza nelle informazioni;
- disponibilità al confronto;
- gestione pacata dei conflitti;
- responsabilità comunicativa;
- supporto reciproco tra colleghi e reparti.

**3.4 Sicurezza sul lavoro**

La sicurezza è un valore assoluto e non negoziabile. Guarnimed considera la salute dei lavoratori un bene primario e irrinunciabile.

La sicurezza non riguarda solo adempimenti normativi, ma un vero e proprio modo di pensare, pianificare e realizzare il lavoro quotidiano. Ciò richiede conoscenze, responsabilità e attenzione continua da parte di tutti. Ogni collaboratore deve adottare comportamenti consapevoli, rispettare le procedure e partecipare attivamente alle iniziative di prevenzione.

Ogni lavoratore deve:

- adottare comportamenti sicuri e consapevoli;
- utilizzare correttamente DPI, attrezzature e macchinari;
- seguire le istruzioni operative e normative;

- segnalare rischi, anomalie e “near miss”;
- partecipare ai programmi di formazione.

L'azienda si impegna a:

- mantenere ambienti di lavoro sicuri e salubri;
- aggiornare periodicamente la valutazione dei rischi;
- garantire formazione continua;
- intervenire tempestivamente in caso di criticità;
- promuovere una cultura della sicurezza condivisa.

### **3.5 Uso corretto dei dati, delle informazioni e dei sistemi informatici**

Nel corso delle proprie attività, i collaboratori possono accedere a informazioni riservate, dati sensibili o contenuti strategici. Guarnimed richiede che tali informazioni siano utilizzate con la massima discrezione e solo per finalità aziendali.

L'azienda considera gravemente contrario ai propri principi qualsiasi utilizzo improprio di dati o sistemi informativi, inclusa la loro diffusione non autorizzata.

La protezione delle informazioni è fondamentale per garantire continuità operativa, sicurezza e tutela del patrimonio aziendale.

È assolutamente vietato:

- usare dati aziendali per fini personali o di lucro;
- trasferirli su dispositivi privati o cloud non autorizzati;
- divulgarli a terzi senza permesso;
- accedere a informazioni non pertinenti alle proprie mansioni;
- alterare, manipolare o distruggere dati in modo improprio.

Guarnimed tutela i propri dati attraverso:

- sistemi di sicurezza informatica aggiornati;
- protocolli di accesso controllato;
- policy per l'utilizzo dei dispositivi;
- monitoraggio continuo e formazione dedicata.

#### **4. I Clienti**

I clienti sono un punto di riferimento fondamentale per Guarnimed: da loro l'azienda apprende, migliora e costruisce il proprio valore sul mercato. La relazione con il cliente è basata su fiducia, qualità, trasparenza e responsabilità.

Ogni comportamento adottato nei loro confronti deve essere coerente con il livello di serietà e affidabilità che l'azienda vuole rappresentare. Guarnimed considera il cliente non solo un fruitore di prodotti, ma un partner con cui condividere obiettivi, soluzioni e crescita reciproca.

##### **4.1 Qualità del prodotto e del servizio**

La qualità rappresenta un impegno costante e una responsabilità precisa. Guarnimed si impegna a progettare, produrre e fornire prodotti che rispettino rigorosi standard tecnici, di sicurezza e di conformità normativa. Ogni fase del processo produttivo è orientata alla prevenzione delle non conformità e alla riduzione degli errori, nell'ottica del miglioramento continuo.

Garantire qualità non significa solo rispettare requisiti tecnici, ma anche assicurare che il cliente percepisca professionalità, attenzione e affidabilità.

##### Guarnimed garantisce:

- controllo qualità su materiali e lavorazioni;
- tracciabilità dei processi;
- verifica documentale costante;
- gestione rapida dei reclami;
- rispetto delle specifiche contrattuali.

##### **4.2 Correttezza, trasparenza e affidabilità nelle comunicazioni**

Comunicare con correttezza significa costruire rapporti basati sulla fiducia. Guarnimed fornisce ai clienti informazioni chiare, accurate e complete sui prodotti e sui servizi. Il personale è tenuto a evitare affermazioni ambigue, promesse non realistiche o comportamenti che possano indurre in errore il cliente. Ogni comunicazione deve rispecchiare la realtà del servizio offerto e la volontà dell'azienda di instaurare relazioni stabili e durature.

##### L'azienda si impegna a:

- fornire preventivi trasparenti e comprensibili;
- evitare pressioni commerciali e pratiche scorrette;
- rispettare le tempistiche concordate;

- mantenere sempre un comportamento professionale.

### **4.3 Tutela della riservatezza dei clienti**

I clienti affidano all'azienda dati tecnici, commerciali o personali che devono essere tutelati con la massima cura. La protezione delle informazioni dei clienti è un dovere morale e un obbligo legale. La diffusione non autorizzata o l'utilizzo improprio può causare danni alla persona e all'azienda e rappresenta una violazione grave del Codice Etico e di Condotta.

#### Guarnimed garantisce:

- sistemi sicuri per la gestione delle informazioni;
- accesso limitato ai dati;
- rispetto del GDPR e delle norme sulla privacy;
- divieto assoluto di cessione o uso improprio dei dati.

### **4.4 Comportamento Commerciale Etico**

Guarnimed rigetta qualsiasi forma di pratica commerciale scorretta o illegale. Tutti i rapporti devono essere improntati a correttezza, buona fede e professionalità. L'azienda vuole distinguersi per la qualità dei propri servizi, non per pratiche aggressive o non etiche.

#### Sono vietati:

- inganni, pressioni, manipolazioni;
- discriminazioni tra clienti;
- favoritismi ingiustificati;
- accordi anti-concorrenziali;
- concessioni o richieste di utilità non dovute.

Guarnimed punta a costruire relazioni basate su rispetto reciproco, coerenza e credibilità.

## **5. La Comunità Locale e il Territorio**

Guarnimed opera nel territorio di Credaro (Bg), un luogo che rappresenta non solo il contesto geografico dell'azienda, ma anche un insieme di relazioni, tradizioni, cultura e valori che influenzano profondamente il modo di fare impresa e il territorio circostante.

La comunità locale è uno stakeholder centrale, con cui l'azienda intrattiene relazioni dirette e indirette, contribuendo allo sviluppo sociale, occupazionale ed economico del territorio del Basso Sebino e del Lago d'Iseo.

In questo capitolo vengono descritti gli impegni e i comportamenti che Guarnimed adotta per costruire con la comunità un rapporto di fiducia, rispetto e collaborazione.

### **5.1 Relazione con la comunità locale**

Il legame con la comunità circostante è fondamentale per Guarnimed. L'azienda riconosce che la propria presenza influisce sulla vita quotidiana del territorio e, allo stesso tempo, trae beneficio dall'ambiente sociale in cui opera.

Per questo motivo, Guarnimed si impegna ad adottare comportamenti che abbiano un impatto positivo sulla comunità, favorendo crescita, occupazione e qualità della vita.

#### L'azienda si impegna a:

- sostenere iniziative locali culturali, sociali o sportive;
- collaborare con istituzioni, associazioni e realtà territoriali;
- mantenere un dialogo aperto e trasparente con la comunità;
- rispettare la quiete e la vivibilità del territorio.

### **5.2 Responsabilità sociale verso il territorio**

Essere socialmente responsabili significa considerare gli effetti delle proprie attività non solo sugli aspetti economici, ma anche su quelli sociali e umani.

Guarnimed crede fermamente che il benessere della comunità e il benessere dell'azienda siano interconnessi: un territorio sano, vivo e attivo è una risorsa per tutti. La responsabilità sociale viene esercitata attraverso atteggiamenti concreti, orientati alla tutela dei diritti e dei valori condivisi.

#### Guarnimed si impegna a:

- promuovere occupazione stabile e condizioni lavorative dignitose;
- rispettare i diritti delle persone, delle famiglie e della collettività;
- contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio;
- adottare comportamenti rispettosi della sensibilità locale.

### **5.3 Tutela dell'ambiente come impegno verso la comunità**

L'ambiente è un patrimonio condiviso e la sua tutela è un dovere nei confronti di tutti. Le attività industriali possono avere un impatto sul territorio; per questo Guarnimed applica un approccio prudentiale, riducendo al minimo ogni possibile rischio. Proteggere il territorio significa preservare la salute della comunità, proteggere le generazioni future e valorizzare il luogo in cui l'azienda è nata.

L'azienda garantisce:

- gestione responsabile dei rifiuti;
- prevenzione di emissioni, sversamenti o forme di inquinamento;
- ottimizzazione dei consumi energetici;
- comportamenti rispettosi dell'ambiente e del paesaggio;
- trasparenza nei rapporti con enti preposti ai controlli ambientali.

## **6. Proprietà e Management**

La proprietà e il management rivestono un ruolo determinante nell'indirizzare l'azienda verso comportamenti etici e responsabili.

Le loro decisioni influenzano l'organizzazione, le persone, i processi e l'immagine verso l'esterno. Per questo motivo, devono rappresentare con coerenza i valori di Guarnimed e assicurare che essi guidino ogni scelta strategica.

Questo capitolo definisce i principi che la governance aziendale deve seguire nel proprio operato quotidiano.

### **6.1 Ruolo di Guida e Esempio**

Chi ricopre ruoli direttivi ha il compito di essere un riferimento positivo per tutta l'organizzazione. Il comportamento dei dirigenti influenza profondamente il clima interno: un atteggiamento corretto, responsabile e trasparente favorisce collaborazione, fiducia e senso di appartenenza. Il management deve quindi incarnare i valori del Codice Etico e di Condotta, traducendoli in azioni concrete.

Il management deve:

- adottare comportamenti coerenti con i valori aziendali;
- promuovere dialogo e collaborazione;
- prendere decisioni etiche e responsabili;
- agire sempre nell'interesse dell'azienda e della collettività.

## 6.2 Responsabilità nelle decisioni e nella gestione

Ogni decisione manageriale può influire sulla sicurezza, sull'organizzazione, sulla qualità del lavoro e sulla reputazione dell'azienda. Per questo, chi dirige deve adottare criteri di responsabilità, legalità e trasparenza, considerando gli impatti economici, sociali e ambientali delle scelte fatte. Un manager non può limitarsi all'efficienza operativa: deve valutare attentamente le conseguenze delle proprie azioni.

### Responsabilità del management:

- analizzare i rischi e prevenire criticità;
- garantire correttezza amministrativa e contabile;
- evitare favoritismi o conflitti di interesse;
- rispettare norme, procedure e contratti;
- tutelare il patrimonio aziendale.

## 6.3 Collaborazione con l'Organismo di Vigilanza (OdV)

L'Organismo di Vigilanza (OdV) è una funzione chiave per garantire il rispetto del Modello 231 e del Codice Etico e di Condotta.

Il management ha la responsabilità di facilitare le attività dell'OdV, collaborando in modo leale e tempestivo. Un rapporto attivo con l'OdV rafforza la trasparenza e la solidità organizzativa dell'azienda.

### Il management deve:

- comunicare eventuali situazioni di rischio;
- fornire informazioni complete e veritiere;
- collaborare durante verifiche, audit e attività ispettive;
- sostenere le iniziative di prevenzione.

## 7. Fornitori e Partner Commerciali

Fornitori e partner sono soggetti fondamentali per la catena del valore. La qualità del loro operato influisce direttamente sulla qualità dei prodotti, sulla sicurezza dei processi e sulla reputazione dell'azienda.

Guarnimed costruisce con loro rapporti basati su integrità, trasparenza e collaborazione, richiedendo il rispetto dei principi del Codice Etico e di Condotta.

### **7.1 Selezione dei fornitori: criteri etici e professionali**

La scelta dei fornitori non si basa solo su criteri economici, ma anche su valutazioni qualitative, organizzative e valoriali. Guarnimed valuta attentamente l'affidabilità e la coerenza dei fornitori rispetto ai propri standard etici e di sostenibilità.

#### Criteri di selezione:

- qualità e sicurezza dei beni e servizi;
- conformità normativa;
- affidabilità nelle consegne;
- trasparenza nei rapporti commerciali;
- impegno ambientale e sociale;
- correttezza amministrativa e fiscale;
- prossimità territoriale, a supporto dello sviluppo economico e sociale della comunità locale.

### **7.2 Gestione del rapporto con Fornitori e Partner**

Il rapporto con i fornitori deve essere improntato a correttezza, equità e chiarezza. Guarnimed si impegna a evitare favoritismi, pratiche scorrette o comportamenti che possano compromettere la fiducia reciproca.

Le relazioni commerciali devono essere basate su contratti chiari, verificabili e trasparenti.

#### Impegni dell'azienda:

- garantire comunicazioni corrette e puntuali;
- rispettare gli impegni contrattuali;
- evitare discriminazioni tra fornitori;
- monitorare periodicamente le prestazioni fornite.

### **7.3 Richiesta di adesione ai principi del Codice Etico e di Condotta**

Guarnimed richiede ai propri fornitori e partner di riconoscere i principi del Codice Etico e di Condotta e prenderne visione.

Il rispetto di tali principi è condizione indispensabile per mantenere il rapporto di collaborazione. L'azienda si riserva la facoltà di sospendere o interrompere rapporti con soggetti che adottano pratiche contrarie ai valori di legalità, sicurezza e sostenibilità.

#### **7.4 Prevenzione di comportamenti illeciti**

I rapporti con i fornitori devono essere esenti da qualsiasi forma di illegalità o comportamento non conforme alla normativa. Sono vietati atti di corruzione, favoritismi, truffe, alterazioni documentali e qualsiasi comportamento che possa danneggiare l'azienda o la collettività.

Guarnimed si impegna a:

- vigilare sulle forniture tramite controlli e audit;
- segnalare eventuali anomalie agli organi competenti;
- tutelare la trasparenza delle transazioni;
- interrompere rapporti in caso di gravi violazioni.

### **8. La Cultura Aziendale**

La cultura aziendale rappresenta il "modo di essere" di un'organizzazione: è formata dai comportamenti, dai valori e dalle abitudini condivise che determinano la qualità del lavoro e delle relazioni interne.

In Guarnimed, la cultura aziendale nasce dall'unione tra il radicamento territoriale, la centralità delle persone, la costante attenzione alla qualità e l'impegno verso sicurezza, innovazione e responsabilità sociale. Questo capitolo descrive i principi culturali che l'azienda considera fondamentali per costruire un ambiente di lavoro coeso, motivante e orientato al futuro.

#### **8.1 Identità Valoriale: ciò che rende Guarnimed Riconoscibile**

L'identità aziendale è il risultato dei valori vissuti quotidianamente da chi lavora in Guarnimed. Tali valori definiscono l'approccio al lavoro, il modo di collaborare e la qualità delle decisioni prese.

Essi rappresentano il patrimonio immateriale più importante dell'azienda e ne guidano visione, obiettivi e comportamenti.

I valori caratterizzanti di Guarnimed sono:

- integrità e correttezza, come base delle relazioni interne ed esterne;
- qualità e professionalità, come impegno quotidiano;
- innovazione, come capacità di evolvere e migliorare;
- sicurezza, come responsabilità condivisa;
- sostenibilità, come visione a lungo termine;
- collaborazione, come modalità di lavoro e crescita collettiva.

Guarnimed incoraggia ogni persona a sentirsi parte attiva di questa identità.

## **8.2 Clima aziendale, collaborazione e relazioni interne**

Il clima interno è uno dei fattori più rilevanti per la produttività, la motivazione e il benessere delle persone. Guarnimed si impegna a favorire un ambiente positivo in cui ciascun collaboratore possa esprimersi liberamente, senza timori di giudizi, discriminazioni o conseguenze indebite. La collaborazione è considerata una leva essenziale per ottenere risultati efficaci, ottimizzare processi e affrontare difficoltà organizzative.

### L'azienda promuove:

- relazioni basate su dialogo e ascolto;
- collaborazione tra reparti e funzioni;
- gestione costruttiva di conflitti o divergenze;
- valorizzazione del contributo individuale nel lavoro collettivo;
- comportamenti rispettosi nei confronti di tutti.

L'obiettivo è costruire un ambiente in cui ognuno si senta parte integrante del successo aziendale.

## **8.3 Etica della qualità e del lavoro ben fatto**

La qualità non è soltanto un requisito tecnico: è un atteggiamento culturale. Per Guarnimed, lavorare con qualità significa impegnarsi nel fare bene ogni attività, anche la più piccola, con attenzione, cura e responsabilità. Questo approccio garantisce prodotti affidabili, clienti soddisfatti, sicurezza nei processi e orgoglio professionale nelle persone.

### L'Etica della qualità si fonda su:

- precisione nell'esecuzione;
- rispetto delle procedure;
- controllo dei passaggi critici;
- disponibilità a segnalare errori o anomalie;
- volontà di migliorare costantemente.

Ogni collaboratore è responsabile di contribuire alla qualità finale del prodotto e del servizio.

## **9. Impatti Positivi verso l'Esterno**

Un'impresa moderna non può limitarsi a evitare impatti negativi: deve impegnarsi a generare valore per gli stakeholder e per l'ambiente in cui opera. Guarnimed interpreta il proprio ruolo in modo attivo, consapevole e responsabile, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo economico, sociale e ambientale del territorio. Questo capitolo descrive i principali ambiti in cui l'azienda crea impatti positivi.

### **9.1 Impegno per l'Ambiente e Sostenibilità Operativa**

La tutela dell'ambiente non è un obbligo formale ma un valore condiviso che guida molte scelte aziendali.

Guarnimed adotta un approccio sostenibile nella gestione dei processi produttivi, nell'uso delle risorse e nella pianificazione degli obiettivi industriali. Proteggere l'ambiente significa contribuire al benessere del territorio, alla salute delle persone e alla credibilità complessiva dell'azienda.

#### Impegni concreti di Guarnimed:

- riduzione dei consumi energetici e idrici;
- gestione responsabile dei rifiuti industriali;
- prevenzione dell'inquinamento e delle emissioni;
- scelta di materiali e processi meno impattanti;
- adozione di tecnologie efficienti e sostenibili.

La sostenibilità ambientale è un obiettivo costante e misurabile.

### **9.2 Impatto Sociale e Contributo al Territorio**

Guarnimed contribuisce allo sviluppo della comunità locale attraverso scelte occupazionali, relazioni istituzionali e comportamenti responsabili.

Ogni attività dell'azienda ha un impatto sulla società: per questo è fondamentale operare con attenzione, equilibrio e consapevolezza. L'impegno sociale di Guarnimed si esprime nel sostegno alla comunità e nell'interazione positiva con i cittadini, le famiglie e le realtà associative.

#### Le principali azioni di impatto sociale includono:

- creazione di occupazione stabile e qualificata;
- partecipazione a iniziative di utilità sociale;
- sostegno a programmi culturali, sportivi e formativi;
- promozione del benessere collettivo.

### **9.3 Responsabilità Pubblica, Reputazione e Trasparenza**

La reputazione aziendale è un bene prezioso che si costruisce attraverso comportamenti coerenti, trasparenti e affidabili. Ciò che l'azienda comunica all'esterno deve riflettere fedelmente la realtà dei fatti, senza distorsioni o manipolazioni.

La responsabilità pubblica richiede attenzione nelle dichiarazioni, nelle relazioni istituzionali e nella rappresentazione dell'azienda nei contesti sociali e digitali.

Guarnimed si impegna a:

- comunicare con correttezza e trasparenza;
- evitare diffusione di informazioni non veritiere;
- tutelare l'immagine propria e del territorio;
- rappresentare con coerenza valori, obiettivi e comportamenti.

Ogni collaboratore, nei limiti delle proprie responsabilità, contribuisce alla reputazione dell'azienda.

**10. Norme Procedurali**

Questo capitolo definisce le norme operative che garantiscono l'effettiva applicazione del Codice Etico e di Condotta. La sua funzione è assicurare che valori e principi descritti nel documento si traducano in comportamenti concreti, verificabili e, se necessario, sanzionabili. Il rispetto delle norme procedurali è fondamentale per mantenere un ambiente di lavoro etico, corretto e conforme alla legge.

**10.1 Obblighi dei dipendenti, collaboratori e management**

Ogni persona che opera per Guarnimed è tenuta a conoscere e rispettare il Codice Etico e di Condotta. Questo impegno riguarda dipendenti, collaboratori esterni, fornitori, consulenti, dirigenti e membri del management.

Il rispetto del Codice non è un semplice atto formale, ma un dovere professionale che rafforza la credibilità dell'azienda e tutela la collettività.

Ogni destinatario deve:

- leggere, comprendere e applicare il Codice Etico e di Condotta;
- adottare comportamenti corretti e responsabili;
- evitare azioni in contrasto con i valori aziendali;
- segnalare eventuali violazioni o situazioni di rischio;
- collaborare con le attività di prevenzione e controllo.

**10.2 Responsabilità specifiche del management**

Il management ricopre un ruolo determinante per la diffusione del Codice Etico e di Condotta. I dirigenti devono non solo rispettare le regole, ma anche assicurarsi che i propri collaboratori le comprendano e le applichino correttamente. Una leadership coerente è fondamentale per garantire un clima aziendale sano e orientato alla legalità.

Il management deve:

- promuovere attivamente i valori del Codice;
- adottare comportamenti esemplari;
- vigilare sul rispetto delle procedure;
- prevenire comportamenti scorretti;
- collaborare con l'Organismo di Vigilanza.

### **10.3 Segnalazioni all'Organismo di Vigilanza (OdV)**

Le segnalazioni rappresentano uno strumento importante per prevenire rischi e correggere comportamenti non conformi. Guarnimed incoraggia i collaboratori a segnalare eventuali violazioni del Codice o comportamenti sospetti, assicurando protezione e riservatezza. Le segnalazioni devono essere effettuate in buona fede e attraverso i canali ufficiali previsti dal sistema di whistleblowing.

#### Guarnimed garantisce:

- tutela assoluta dell'identità del segnalante;
- divieto di ritorsioni;
- gestione imparziale e tempestiva delle segnalazioni;
- obbligo dell'OdV di verificare ogni comunicazione ricevuta.

### **10.4 Sistema disciplinare e sanzioni**

Il mancato rispetto del Codice Etico e di Condotta costituisce un inadempimento contrattuale che può comportare sanzioni proporzionate alla gravità della violazione. Le sanzioni hanno l'obiettivo di garantire l'effettività del Codice e di tutelare l'azienda da comportamenti dannosi. Guarnimed applica un sistema disciplinare conforme a leggi, contratti e procedure interne.

#### Possibili sanzioni includono:

- richiamo scritto o verbale;
- sospensione del rapporto lavorativo e/o di fornitura;
- licenziamento (nei casi più gravi);
- risoluzione contrattuale con fornitori o partner;
- eventuali azioni legali per il risarcimento dei danni.

### **10.5 Vigenza, aggiornamento e diffusione del Codice**

Il Codice Etico e di Condotta è approvato dal Consiglio di Amministrazione e rimane valido fino a successiva revisione. Guarnimed si impegna ad aggiornare periodicamente il Codice per adeguarlo a evoluzioni normative, organizzative e culturali. Il Codice viene diffuso a tutti i destinatari tramite strumenti informativi appropriati e deve essere consultabile in ogni momento.

L'azienda garantisce che:

- ogni revisione sia comunicata tempestivamente;
- il Codice sia accessibile e comprensibile;
- tutti i nuovi collaboratori ricevano il documento all'ingresso in azienda.